SP4N-LAPOR! (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)

Komunikasi dan Informatika | Online | Kode: DISKOMINFO-003

Layanan pengaduan terpadu Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) yang dapat diakses melalui website, SMS 1708, maupun aplikasi mobile untuk menyampaikan aspirasi, kritik, dan pengaduan pelayanan publik.

Informasi Layanan

Penyelenggara	Dinas Komunikasi dan Informatika
Biaya	Gratis
Waktu Pelayanan	Sesuai SOP tindak lanjut pengaduan
Jam Pelayanan	24 jam (daring)
Lokasi	Daring (online)
Layanan Online	https://www.lapor.go.id

Alur Pelayanan

1. Masyarakat menyampaikan laporan melalui kanal SP4N-LAPOR!
2. Laporan diverifikasi dan diteruskan ke OPD terkait (no wrong door policy)
3. OPD terkait menindaklanjuti dan memberikan tanggapan